



Gestión de la calidad (iso 9001/2015)

Sku: 0250_V2

Horas: 75

OBJETIVOS

CONOCER LOS CONCEPTOS DE NORMALIZACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN, ANALIZAR Y COMPRENDER LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA NORMA ISO 9001:2015, APRENDER A UTILIZAR LA NORMA ISO 9001:2015 EN LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, CONOCER COMO SE REALIZA UNA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, IDENTIFICAR LOS DIFERENTES COSTES DE CALIDAD,

CONTENIDOS

Tema 1. Normalización. Certificación y Acreditación. 1.1. Normalización 1.2. Certificación 1.3. Acreditación 1.4. Los ocho principios de gestión de la calidad 1.5. Enfoque basados en procesos 1.6. Relación con la norma ISO 9004 1.7. Compatibilidad con otro sistema de gestión Tema 2. Sistemas de gestión de la calidad y Documentación General. 2.1. Sistemas de gestión de la calidad 2.2. Requisitos de la documentación 2.3. Manual de Calidad 2.4. Control de los Documentos Tema 3. Requisitos de la norma ISO 9001:20 15. Responsabilidad de la dirección. 3.1. Introducción 3.2. Compromiso de la dirección 3.3. Política de calidad 3.4. Responsabilidad. autoridad y comunicación 3.5. Revisión por la dirección Tema 4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente. 4.1. Realización de producto 4.2. Procesos relacionados con el cliente 4.3. Información externa: Benchmarking Tema 5. Diseño y desarrollo. Recursos Humanos y compras. 5.1. Diseño y desarrollo 5.2. Gestión de los recursos 5.3. Infraestructura 5.4. Ambiente de trabajo 5.5. Compras Tema 6. Producción y prestación del servicio. 6.1. Control de la producción y de la prestación del servicio 6.2. Control de los equipos de seguimiento y medición Tema 7. Medición. control del producto no conforme. análisis de datos y mejora. 7.1. Medición. análisis y mejora 7.2. Control del producto no conforme 7.3. Seguimiento y medición 7.4. Análisis de datos 7.5. Mejora Tema 8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la ISO 9001:20 15. 8.1. Sistemas de gestión de la calidad 8.2. Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad 8.3. Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad Tema 9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad. 9.1. Introducción 9.2. Tipos de auditorías 9.3. Objetivo y frecuencia de las auditorías

9.4. Metodología de la auditoría de calidad 9.5. Funciones y responsabilidades del auditor
9.6. La práctica de la auditoría Tema 10. La gestión de la calidad según la EFQM. 10.1.
Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial 10.2. Excelencia en la gestión:
fundamentos Tema 11. La gestión de la calidad según la calidad total. 11.1. Origen del
concepto de calidad total 11.2. El concepto de calidad total 11.3. Sistemas de calidad
basados en la calidad total Tema 12. Costes de calidad. 12.1. Introducción 12.2. El concepto
de "coste de calidad" 12.3. Tipos de coste de calidad 12.4. Coste total de la calidad 12.5. Los
costes de la calidad y la competitividad de la empresa