



## El duelo y la atención funeraria

**Sku:** 0265\_V2

**Horas:** 30

### OBJETIVOS

CONOCER LAS FUNCIONES QUE DESARROLLA EL SERVICIO FUNERARIO Y SU ÁMBITO DE TRABAJO, RECONOCER LOS CRITERIOS DE MEDICIÓN Y LOS OBJETIVOS QUE SE DEBEN SATISFACER PARA OFRECER UNA MAYOR CALIDAD DEL SERVICIO, IDENTIFICAR LAS FASES DEL DUELO Y TIPOLOGÍAS, ADQUIRIR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TRATO AL CLIENTE,

### CONTENIDOS

Tema 1. El servicio funerario. 1.1. Concepto y tipos de servicios 1.2. La calidad en el servicio  
Tema 2. La familia. 2.1. Estado de la familia 2.2. Concepto y fases del duelo 2.3. Características del duelo 2.4. Duelo complicado  
Tema 3. La atención a la familia. 3.1. Necesidades y expectativas de la familia 3.2. ¿Qué podemos hacer? 3.3. Habilidades de comunicación  
Tema 4. El profesional del sector funerario. 4.1. Características generales y funciones 4.2. Prevención de riesgos laborales: el estrés en el sector funerario