



ADGD096PO Escucha activa, empatía y asertividad

Sku: ADGD096PO_V2

Horas: 8

OBJETIVOS

Adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador,

CONTENIDOS

- **1. La escucha**
 - La escucha activa
 - Barreras de la escucha activa
 - Prepararse para escuchar
 - Técnica de escucha
 - Comunicación no verbal.
- **2. La empatía**
 - ¿Cómo se desarrolla la empatía?
 - Obstáculos que dificultan la empatía
 - Estrategias para desarrollar la empatía
 - ¿Cómo expresar la empatía?
- **3. La asertividad**
 - Definición
 - Comportamientos que perturban
 - Crítica constructiva
 - Decir no de forma asertiva