



## **(COMT057PO) Inglés para el sector de comercio**

**Sku:** COMT057PO\_V2

**Horas:** 90

### **OBJETIVOS**

Diferenciar los términos y usos más habituales de la lengua inglesa en las actividades propias de la venta: recepción de clientes, módulos específicos de actividad y reclamaciones más habituales,

### **CONTENIDOS**

1. RECEIVING AND WELCOMING / RECIBIENDO A NUESTROS CLIENTES. 1.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 1.2. Grammar points / puntos gramaticales. 1.3. Practice in context / práctica en su contexto. 1.4. Exercises. 2. DESCRIBING THE PRODUCT / DESCRIBIENDO EL PRODUCTO. 2.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 2.2. Grammar points / puntos gramaticales. 2.3. Practice in context / práctica en su contexto. 2.4. Exercises. 3. OFFERS AND SUGGESTIONS / OFRECIMIENTOS Y SUGERENCIAS. 3.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 3.2. Grammar points / puntos gramaticales. 3.3. Practice in context / práctica en su contexto. 3.4. Exercises. 4. AT THE CLOTHES SHOP / EN LA BOUTIQUE. 4.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 4.2. Grammar points / puntos gramaticales. 4.3. Practice in context / práctica en su contexto. 4.4. Exercises. 5. AT THE SHOE SHOP / ZAPATERÍAS Y ACCESORIOS. 5.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 5.2. Grammar points / puntos gramaticales. 5.3. Practice in context / práctica en su contexto. 5.4. Exercises. 6. SELLING FOOD AND DRINKS / SUPERMERCADOS Y ULTRAMARINOS. 6.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 6.2. Grammar points / puntos gramaticales. 6.3. Practice in context / práctica en su contexto. 6.4. Exercises. 7. AT THE GIFT SHOP AND STATIONERY'S / TIENDAS DE REGALOS Y PAPELERÍAS. 7.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 7.2. Grammar points / puntos gramaticales. 7.3. Practice in context / práctica en su contexto. 7.4. Exercises. 8. AT THE TOBACCONIST'S OR NEWSAGENT'S / ESTANCOS Y QUIOSCOS DE PRENSA. 8.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 8.2. Grammar points / puntos gramaticales. 8.3. Practice in context / práctica en su contexto. 8.4. Exercises. 9. SELLING APPLIANCES AND FURNITURE /

ELECTRODOMÉSTICOS Y MOBILIARIO. 9.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 9.2. Grammar points / puntos gramaticales. 9.3. Practice in context / práctica en su contexto. 9.4. Exercises. 10. OTHERS / OTROS COMERCIOS. 10.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 10.2. Grammar points / puntos gramaticales. 10.3. Practice in context / práctica en su contexto. 10.4. Exercises. 11. MONEY MATTERS / ASUNTOS FINANCIEROS. 11.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 11.2. Grammar points / puntos gramaticales. 11.3. Practice in context / práctica en su contexto. 11.4. Exercises. 12. FAREWELL / DESPEDIDAS. 12.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 12.2. Grammar points / puntos gramaticales. 12.3. Practice in context / práctica en su contexto. 12.4. Exercises. 13. GIVING DIRECTIONS / DIRECCIONES. 13.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 13.2. Grammar points. 13.3. Practice in context / práctica en su contexto. 13.4. Exercises. 14. LETTERS. TELEPHONES. FAXES AND MEMOS / CARTAS. TELÉFONOS. FAXES Y MEMORANDOS. 14.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 14.2. Grammar points / puntos gramaticales. 14.3. Practice in context / práctica en su contexto. 14.4. Exercises. 15. ORDERS. QUOTATIONS AND INVOICES. / PEDIDOS. PRESUPUESTOS Y FACTURAS. 15.1. Useful expressions and vocabulary / vocabulario y expresiones útiles. 15.2. Grammar points / puntos gramaticales. 15.3. Practice in context / práctica en su contexto. 15.4. Exercises. 16. COMPLAINTS AND APOLOGIES / QUEJAS. RECLAMACIONES Y DISCULPAS. 16.1. Useful expressions and vocabulary. 16.2. Grammar points / puntos gramaticales. 16.3. Practice in context / práctica en su contexto. 16.4. Exercises.