



## Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis

**Sku:** MF0072\_2\_V2

**Horas:** 40

### OBJETIVOS

Una vez finalizado el Módulo el alumno será capaz de aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis, En concreto el alumno será capaz de: Analizar los principios básicos de la 59 general, Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe, Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada, Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe, Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes, Manejar los principios básicos de la comunicación, Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación

### CONTENIDOS

Tema 1. Principios de 59 General aplicada a Situaciones de Emergencias Sanitarias. 1.1. Concepto de personalidad 1.2. Desarrollo de la personalidad. Teorías 1.3. Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales 1.4. Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad 1.5. Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad desarraigo desvalorización entre otras) 1.6. Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad Tema 2. Comunicación y Habilidades Sociales en el Ámbito de las Emergencias. 2.1. Elementos que intervienen en la comunicación 2.2. Canales comunicativos: auditivo visual táctil olfativo 2.3. Tipos de comunicación 2.4. Dificultades de la comunicación 2.5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar 2.6. Habilidades sociales Tema 3. Primeros Auxilios Psicológicos en Catástrofes. 3.1. Comportamiento de la población ante una catástrofe 3.2. Reacción neuropatológica duradera 3.3. Apoyo psicológico en catástrofes Tema 4. Apoyo Psicológico a los Intervinientes en una Situación de Catástrofe. 4.1. Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico 4.2. Objetivos del apoyo psicológico 4.3. Principales factores estresores 4.4. Estrés 4.5. Síndrome del quemado 4.6. Traumatización vicaria 4.7. Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes