



Operaciones de caja en la venta

Sku: UF0035_V2

Horas: 40

OBJETIVOS

Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas, Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas,

CONTENIDOS

Tema 1. Caja y Terminal Punto de Venta. 1.1. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta 1.2. Sistemas tradicionales 1.3. Elementos y características del TPV 1.4. Apertura y cierre del TPV 1.5. Scanner y lectura de la información del producto 1.6. Otras funciones auxiliares del TPV 1.7. Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros) 1.8. Descuentos promociones vales en el TPV 1.9. Utilización del TPV (Terminal punto de venta) Tema 2. Procedimientos de Cobro y Pago de las Operaciones de Venta. 2.1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago 2.2. Los justificantes de pago 2.3. Diferencias entre factura y recibo 2.4. Devoluciones y vales 2.5. Registro de las operaciones de cobro y pago 2.6. Arqueo de caja 2.7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV