



# Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones

**Sku:** UF0131\_V2

**Horas:** 50

## OBJETIVOS

Saber explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria, Aprender a seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado, En casos de comunicación entre profesional y usuarios saber cómo identificar los contextos y las características interactivas de cada situación así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación,

## CONTENIDOS

### **1. Mejora del Proceso de Comunicación con el Usuario.**

- 1.1. Proceso de comunicación: características
- 1.2. Barreras en la comunicación interferencias y ruidos
- 1.3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad sencillez atención empatía
- 1.4. Técnicas básicas de comunicación no verbal
- 1.5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario
- 1.6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario

### **2. Utilización de Técnicas de Comunicación Alternativa y Aumentativa.**

- 2.1. Necesidades especiales de comunicación
- 2.2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa
- 2.3. Sistemas alternativos de comunicación
- 2.4. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa
- 2.5. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer