



# Transmisión de información por medios convencionales e informáticos

**Sku:** UF0512\_V2

**Horas:** 40

## OBJETIVOS

Resolver contingencias elementales de desconexión del equipamiento informático en condiciones de seguridad, Aplicar procedimientos de transmisión interna de documentos en organizaciones a través de entrega personal y utilidades de mensajería informática,

## CONTENIDOS

Tema 1. Conexión y funcionamiento operativo del equipamiento informático

- 1.1 Hardware.
- 1.2 Tipología y clasificaciones.
- 1.3 El ordenador. Tipos.
- 1.4 Arquitectura básica de un equipo informático.
- 1.5 Componentes: Unidad Central de Proceso (CPU) memoria central y tipos de memoria.
- 1.6 Periféricos: Dispositivos de entrada y salida dispositivos de almacenamiento y dispositivos multimedia.
- 1.7 Detección y resolución de fallos en dispositivos periféricos.
- 1.8 Normas de seguridad en conexión/desconexión de equipos informáticos.

Tema 2. Transmisión interna personal de documentación

- 2.1 La actitud de escucha activa en la recepción de instrucciones de trabajo.
- 2.2 Incidencias en la transmisión.
- 2.3 Protocolo.
- 2.4 Actitud positiva en resolución de conflicto.
- 2.5 Entrega de la documentación.

Tema 3. Transmisión interna informatizada de documentos

- 3.1 Funcionamiento.
- 3.2 Tipos (Correo electrónico y red local).
- 3.3 Gestores de correo electrónico.
- 3.4 Intranet.

## Tema 4. Normas de seguridad que garantizan la confidencialidad en la transmisión

4.1 Gestión de la seguridad de la información.

4.2 Política de seguridad de la organización.

4.3 Identificación y clasificación de activos a proteger.

4.4 Responsabilidad personal de los documentos manipulados.

4.5 Seguridad física.

4.6 Autenticación.

4.7 Confidencialidad.

4.8 Integridad.

4.9 Protección de soportes de información y copias de respaldo.

4.10 Gestión y registro de incidencias.