



# Gestión y control de los sistemas de información

Sku: UF1643\_V2

Horas: 70

## OBJETIVOS

Determinar los accesos al sistema de gestión de información utilizando herramientas específicas según unas necesidades y especificaciones funcionales dadas Aplicar procedimientos de auditoría y resolución de incidencias en el sistema de gestión de información según unas necesidades dadas Mantener los procesos de flujo de información en el sistema de gestión de información de acuerdo a unas especificaciones dadas

## CONTENIDOS

Tema 1. Características y elementos de un sistema de gestión de la información

- 1.1 Objetivo: Alineación con el negocio.
- 1.2 Proceso Dinámico: mejora continua (Planificar Hacer Verificar Actuar).
- 1.3 Factores influyentes.
- 1.4 Actores.
- 1.5 Actividades-Procedimientos o técnicas de trabajo.
- 1.6 Organización.

Tema 2. Tipos de sistema de gestión de información y gestores de datos

- 2.1 Atendiendo a Objetivos.
- 2.2 Desde un punto de vista empresarial.
- 2.3 Sistema de procesamiento de transacciones (TPS).
- 2.4 Sistemas de información gerencial (MIS).
- 2.5 Sistemas de soporte a decisiones (DSS).
- 2.6 Sistemas de información ejecutiva (EIS).
- 2.7 Sistema experto (SE).
- 2.8 Según el entorno de aplicación.
- 2.9 Tipos de DBMS.
- 2.10 Arquitectura de tres esquemas.
- 2.11 Independencia de datos.
- 2.13 Transacciones.

- 2.14 Interfaces de usuario.
- 2.15 SGBD libres.
- 2.16 SGBD comerciales.
- 2.17 SGBD no libres y gratuitos.

### Tema 3. Gestión de los procesos de control de trazabilidad

#### 3.1 Controles de aplicación.

### Tema 4. A

#### Temaitoria en los sistemas de información

##### 4.1 A

#### Temaitoría a los controles de aplicación.

##### 4.2 A

#### Temaitoría del desarrollo adquisición y mantenimiento de sistemas.

##### 4.3 Revisión posterior a la implementación.

##### 4.4 Procedimientos de cambios al sistema y proceso de migración de programas.

##### 4.5 A

#### Temaitoría de la infraestructura y de las operaciones.

### Tema 5. Parámetros de rendimiento en el sistema y procedimientos de resolución de incidencias

#### 5.1 Parámetros de hardware.

#### 5.2 Parámetros de software.

#### 5.3 Visión general de Gestión y respuesta a Incidentes.

#### 5.4 Conceptos de gestión de incidentes.

#### 5.5 Objetivos en la gestión de incidentes.

#### 5.6 Métricas e indicadores de la gestión de incidentes.

#### 5.7 Desarrollo de un plan de respuesta a incidentes.

#### 5.8 Desarrollo de planes de respuesta y recuperación.

#### 5.9 Pruebas de los planes de respuesta y recuperación.

#### 5.10 Ejecución de los planes de respuesta y recuperación.

#### 5.11 Documentación de eventos.

#### 5.12 Decisiones posteriores al evento.

#### 5.13 ITIL-ISO/IEC 20000.

### Tema 6. Características de los procesos de flujo y ciclo de vida de la información.

#### Componentes y herramientas

#### 6.1 Gestión del riesgo.

#### 6.2 ISO/IEC 2700

##### 1.

#### 6.3 Desarrollo de aplicaciones.

#### 6.4 Estrategias alternativas para el desarrollo de aplicaciones.

#### 6.5 ISO/IEC 1550

##### 4.

6.6 CMMI.  
6.7 METRICA  
3.