



# Sistemas de información y bases de datos en consumo

**Sku:** UF1755\_V2

**Horas:** 60

## OBJETIVOS

Aplicar los métodos de obtención de información relacionadas con el consumo de bienes y servicios, Aplicar los procedimientos y métodos para organizar, tratar y archivar la información/ documentación de consumo utilizando con eficacia aplicaciones informáticas de tratamiento y archivo de la información,

## CONTENIDOS

Tema 1. Información y fuentes en consumo.

- 1.1 Tipos de fuentes e información en consumo.
- 1.2 Fuentes de información institucional en consumo.
- 1.3 Fuentes de información primaria en consumo.
- 1.4 Fuentes de información secundaria en consumo.
- 1.5 Soportes de la información.
- 1.6 Normativa reguladora del tratamiento de la información.

Tema 2. Técnicas de búsqueda de información en consumo.

- 2.1 Tipos y herramientas de búsqueda de información: sitios Web. institucionales. páginas personales. foros y grupos de noticias.
- 2.2 Criterios de calidad. vigencia y fiabilidad de la información y sus fuentes.
- 2.3 Análisis comparativo de las fuentes/documentos de información en consumo.
- 2.4 Buscadores de información online.

Tema 3. Técnicas de catalogación y archivo de información y documentación aplicadas a los sistemas de información en consumo.

- 3.1 Determinación de contenidos y tipo de documentos a archivar: casuística de la información en consumo.
- 3.2 Sistemas de registro de la información y documentación en consumo.
- 3.3 Ventajas e inconvenientes del soporte informático. frente a los soportes convencionales.
- 3.4 Grabación de archivos en distintos formatos.

- 3.5 Codificación de documentos.
- 3.6 Conservación de documentación obsoleta o histórica.
- 3.7 Instrumentos de organización de información y documentación en consumo.
- 3.8 Aspectos legales de la archivística y actualización normativa.

#### Tema 4. Bases de datos y centros documentales en consumo.

- 4.1 Centros documentales y/o bancos y bases de datos en consumo: el CIDOC.
- 4.2 Planificación y diseño de un sistema gestor de base de datos según productos y sectores.
- 4.3 Operaciones básicas de bases de datos en hojas de cálculo.
- 4.4 Comandos de las bases de datos.
- 4.5 Métodos de acceso, protección y control de la información por el usuario a través de las bases de datos.
- 4.6 Aplicación de distintos comandos de las bases de datos.
- 4.7 Análisis de información y reclamaciones por sectores específicos.