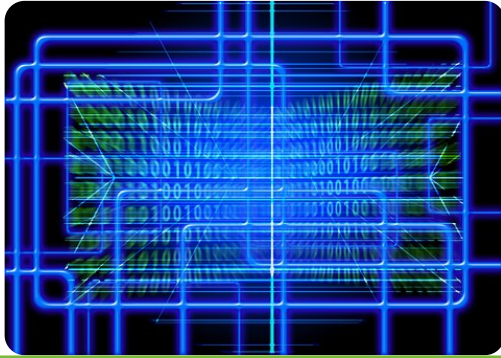




Instalación de sistemas erp-crm

Sku: UF1883_V2

Horas: 90

OBJETIVOS

Identificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de ERP para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración Especificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de CRM para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración

CONTENIDOS

Tema 1. Arquitectura y características de un sistema ERP.

- 1.1 Organización de una empresa.
- 1.2 Definición de las necesidades de una empresa y adaptabilidad dentro del ERP.
- 1.3 El módulo básico. funcionalidades operacionales.
- 1.4 Arquitectura cliente/servidor

Tema 2. Módulos de un sistema ERP.

- 2.1 Características de los módulos funcionales de un sistema ERP.
- 2.2 Descripción. tipología e interconexión entre módulos.
- 2.3 Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.

Tema 3. Procesos de instalación del sistema ERP.

- 3.1 Parámetros de configuración del sistema ERP.
- 3.2 Otros módulos. características e instalación.
- 3.3 Servicios de acceso al sistema ERP.
- 3.4 Actualización del sistema ERP y aplicación de actualizaciones.

Tema 4. Entornos de desarrollo.

- 4.1 Entornos de desarrollo. pruebas y explotación
- 4.2 Instalación y configuración del sistema de transportes.

Tema 5. Arquitectura y características de un sistema CRM.

- 5.1 Organización de una empresa y de sus relaciones externas. características del negocio electrónico (e-business).
- 5.2 El módulo básico. funcionalidades operacionales.

Tema 6. Módulos de un sistema CRM.

6.1 Características de los módulos funcionales de un sistema CRM. tipología. interconexión entre módulos.

6.2 Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.

Tema 7. Procesos de instalación de un sistema CRM.

7.1 Parámetros de configuración del sistema CRM.

7.2 Otros módulos. características e instalación.

7.3 Servicios de acceso al sistema CRM.

7.4 Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones.

Tema 8. Entornos de desarrollo.

8.1 Entornos de desarrollo. pruebas y explotación sobre sistemas CRM

8.2 Instalación y configuración del sistema de transportes.

8.3 Asistencia técnica remota