



## Gestión y dirección de equipos de encuestadores

**Sku:** UF2122\_V2

**Horas:** 60

### OBJETIVOS

Aplicar técnicas de selección de personal en situaciones de reclutamiento de equipos de encuestadores Definir planes de formación y reciclaje de un equipo de encuestadores para distintos objetivos y requerimientos Determinar estilos de liderazgo y motivación del equipo de encuestadores de acuerdo con distintos tipos de trabajo de campo y objetivos de la organización Aplicar estrategias de resolución de conflictos y negociación en distintas soluciones de conflicto habituales en equipos de trabajo de campo

### CONTENIDOS

Tema 1. Gestión del equipo de encuestadores.

- 1.1 Definición de perfiles profesionales de encuestador/entrevistador.
- 1.2 Elementos personales y profesionales.
- 1.3 Captación y selección de encuestadores.
- 1.4 Formación y habilidades del equipo de encuestadores: desarrollo de competencias individuales y en grupo.
- 1.5 Salud y prevención de riesgos en el trabajo de campo.

Tema 2. Dinamización y liderazgo del equipo de encuestadores.

- 2.1 Estilos de mando y liderazgo.
- 2.2 Motivación del equipo de encuestadores.
- 2.3 Técnicas de trabajo en equipo.
- 2.4 Gestión de conflictos en el trabajo de campo.
- 2.5 Ética de los encuestadores.