



## Realización de encuestas

**Sku:** UF2123\_V2

**Horas:** 60

### OBJETIVOS

Realizar una encuesta y/o entrevista aplicando técnicas de comunicación y adoptando una actitud adecuada y sin influir en la respuesta obtenida. Cumplimentar cuestionarios a partir de las respuestas obtenidas en una encuesta/ entrevista utilizando distintos medios y soportes de recogida de información en papel o informáticas.

### CONTENIDOS

Tema 1. Métodos y tipos de encuesta.

- 1.1 Encuesta personal presencial.
- 1.2 La encuesta personal asistida por ordenador (CAPI).
- 1.3 El cuestionario.
- 1.4 Valoración de la encuesta personal.
- 1.5 Encuesta telefónica.
- 1.6 Encuestas en Internet.
- 1.7 Encuesta postal.

Tema 2. Cumplimentación y estructura de los cuestionarios.

- 2.1 Definición del cuestionario.
- 2.2 Tipos de preguntas.
- 2.3 Cumplimentación de cuestionarios.
- 2.4 Grabación y registro de la información obtenida en papel y ordenador.
- 2.5 El cuidado en la redacción de las preguntas.
- 2.6 Utilización de medios de registro sonoro y audiovisual.
- 2.7 Derechos y deberes del encuestado.