



Resolución de incidencias en las encuestas

Sku: UF2124_V2

Horas: 30

OBJETIVOS

Aplicar técnicas de resolución de incidencias y reclamaciones en el trabajo de campo siguiendo procedimientos establecidos

CONTENIDOS

Tema 1. Incidencias en el proceso de encuesta/entrevista.

1.1 Entorno de la entrevista.

1.2 Fases del proceso y desarrollo de la entrevista.

1.3 Incidencias habituales en los procesos de encuesta/entrevista.

Tema 2. Comportamiento y actitudes del encuestador.

2.1 Motivación para participar en la encuesta.

2.2 Formulación de preguntas.

2.3 Técnicas de resolución de reclamaciones en la encuesta/entrevista.