



# Elaboración de informes en investigaciones y estudios de mercado

**Sku:** UF2126\_V2

**Horas:** 30

## OBJETIVOS

Extraer conclusiones relevantes para la elaboración del estudio de mercado y la toma de decisiones a partir del análisis de la información recogida en los procesos de investigación

## CONTENIDOS

Tema 1. Informes de investigación y estudios de mercado.

- 1.1 Elementos y estructura de un informe y estudio de mercado.
- 1.2 Técnicas de redacción del informe.
- 1.3 Edición del informe. incorporación de gráficos al texto y soportes de imagen.
- 1.4 El fichero de investigación: la opción de entrega al cliente de los datos.
- 1.5 La estadística resultado de la investigación.
- 1.6 El contenido de la ficha técnica de la investigación.
- 1.7 Caso práctico de elaboración de un Informe y de una Ficha técnica de un estudio de mercado.

Tema 2. Principios y reglas en la elaboración de estudios de mercado y opinión.

- 2.1 La investigación en España. Las normas de AEDEMO.
- 2.2 La investigación internacional. Las normas de ESOMAR.
- 2.3 Aplicaciones informáticas para la realización y presentación de datos e información obtenida en una investigación de mercados.
- 2.4 La presentación «on line» de los informes de investigación.