



# Creación de equipos eficaces y eficientes

**Sku:** 13258IN

**Horas:** 30

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Aplicar los parámetros necesarios para la creación de equipos y el desarrollo de habilidades y competencias básicas para lograr la eficiencia y la eficacia a través de distintas herramientas.
- Analizar los aspectos relacionados con la creación y el desarrollo de un equipo eficaz.
- Identificar las habilidades de equipo en relación con el liderazgo, la comunicación, la motivación, las emociones y la resolución de conflictos.
- Definir las competencias distintivas de los equipos eficaces y eficientes.
- Poner en práctica las herramientas necesarias para la excelencia del equipo, tales como el DAFO, el plan de acción, las reuniones eficaces o la evaluación de equipos.

## CONTENIDOS

**Creación de equipo** Importancia del equipo Creación de equipos Características de equipos eficaces Resumen **Habilidades de equipo** Liderazgo Comunicación y feedback Motivación Inteligencia emocional Resolución de conflictos Resumen **Competencias para la eficacia y eficiencia** Excelencia con el cliente Orientación a los resultados Compromiso e iniciativa Alto rendimiento Resumen **Habilidades para la respuesta adaptada** DAFO Plan de acción o mejora Evaluación y supervisión Reuniones eficaces Resumen