



Gestión del cambio

Sku: 12314IN

Horas: 20

OBJETIVOS

Exponer los principales conceptos, etapas y procesos integrados dentro de la gestión del cambio.

- Conocer los principales conceptos, causas y etapas relacionados con el cambio.
- Especificar las posibles resistencias ante el cambio y sus estrategias de superación.
- Conocer la importancia que supone tomar conciencia de responsabilidad, liderazgo y toma de decisión ante el cambio.
- Argumentar la necesidad de seguimiento y evaluación, además del compromiso y capacidad de resiliencia en la creación del plan de acción.

CONTENIDOS

Introducción al cambio

¿Qué es el cambio?

Causas que provocan el cambio

Fases del cambio

Tipos de cambios

Resistencia al cambio

Resistencia individual

Resistencia organizacional

Estrategias para superar la resistencia

Toma de conciencia

Necesidad de cambio

Responsabilidad

Liderar el cambio

Toma de decisiones

Plan de acción

Resiliencia

Compromiso personal

Creación del plan de acción

Seguimiento y evaluación