



# Gestión del cambio

**Sku:** 12314IN

**Horas:** 20

## OBJETIVOS

- Exponer los principales conceptos, etapas y procesos integrados dentro de la gestión del cambio.
- Conocer los principales conceptos, causas y etapas relacionados con el cambio.
  - Especificar las posibles resistencias ante el cambio y sus estrategias de superación.
  - Conocer la importancia que supone tomar conciencia de responsabilidad, liderazgo y toma de decisión ante el cambio.
  - Argumentar la necesidad de seguimiento y evaluación, además del compromiso y capacidad de resiliencia en la creación del plan de acción.

## CONTENIDOS

Introducción al cambio  
¿Qué es el cambio?  
Causas que provocan el cambio  
Fases del cambio  
Tipos de cambios  
Resistencia al cambio  
Resistencia individual  
Resistencia organizacional  
Estrategias para superar la resistencia  
Toma de conciencia  
Necesidad de cambio  
Responsabilidad  
Liderar el cambio  
Toma de decisiones  
Plan de acción  
Resiliencia  
Compromiso personal  
Creación del plan de acción  
Seguimiento y evaluación