



## Trabajo en equipo

**Sku:** 12320IN

**Horas:** 30

### OBJETIVOS

Conocer los aspectos más importantes del trabajo en equipo relacionados con la creación, la gestión de conflictos, el desarrollo de las tareas y técnicas para mejorar el proceso.

- Conocer los aspectos y el proceso de creación del trabajo en equipo, así como las características y ventajas que presenta.
- Conocer aspectos fundamentales para la gestión de conflictos en el trabajo en equipo, así como para la superación de las dificultades y obstáculos a través de técnicas o estrategias.
- Conocer las diferentes estrategias, pautas y habilidades para un adecuado desarrollo del trabajo en equipo.
- Analizar las técnicas que favorecen el trabajo en equipo y su productividad dentro de una organización.

### CONTENIDOS

Creación del trabajo en equipo

¿Qué es el trabajo en equipo?

Características del trabajo en equipo

Ventajas e inconvenientes

La cultura del trabajo en equipo

Gestión del conflicto en el trabajo en equipo

Dificultades y obstáculos

Diagnóstico del problema

Técnicas para resolver el conflicto

Desarrollar el trabajo en equipo

La importancia de la comunicación

Roles

Establecer pautas y normas

Organización

Técnicas para trabajar en equipo

Generación de ideas

Motivación

Toma de decisiones

Trabajo colaborativo online