



Habilidades de inteligencia social

Sku: 12749IN

Horas: 30

OBJETIVOS

- Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales.
- Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía.
- Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social.
- Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social.
- Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.

CONTENIDOS

1. Introducción

- ¿Qué es la inteligencia social?
- Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal
- Asertividad
- Escucha activa
- Empatía
- Resumen

2. Resolución de conflictos

- ¿Qué son problemas y conflictos?
- Solucionar mediante habilidades sociales
- Gestión del conflicto y toma de decisiones
- Modelo de comunicación no violenta
- Aprender a negociar
- Resumen

3. Gestión del tiempo

- ¿Qué es una gestión adecuada del tiempo?
- Planificar y organizar el tiempo
- Ladrones de tiempo
- Resumen

4. Aplicación práctica de habilidades sociales

- Hablar en público: presentaciones efectivas
- Desarrollo de equipos: liderazgo
- Afrontar y prevenir el estrés laboral
- Resumen