



Aplicaciones Informáticas De La Gestión Comercial. UF0351

Sku: 11955IN

Horas: 40

Formato: HTML 5

OBJETIVOS

- Utilizar aplicaciones informáticas de gestión comercial, almacén y/o facturación, registrando la información y obteniendo la documentación requerida en las operaciones de compra y venta.

CONTENIDOS

1. Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (crm)

Introducción Actualización de ficheros de información de: clientes, proveedores, productos y servicios, agentes de venta y distribución, empresas de la competencia y parámetros comerciales Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores Resumen

2. Utilización de aplicaciones de gestión de almacén Introducción Generar los archivos de información de: existencias, materias primas, envases, embalajes y otros Sistemas de gestión informática de almacenes Resumen

3. Utilización de las aplicaciones

informáticas de gestión de la facturación Introducción Generación de presupuestos, pedidos, albaranes, facturas y otros Realización de enlaces con otras aplicaciones

informáticas de contabilidad y gestión de datos Resumen

4. Utilización de herramientas de

aplicaciones de gestión de la postventa Introducción Gestionar la información obtenida en

la postventa: Organización, Registro y archivo Realizar acciones de fidelización Gestión de

quejas y reclamaciones Obtención mediante aplicaciones de Gestión: Informes relacionados, Formularios, Estadísticas, Cuadro de datos Aplicación de sistemas de salvaguarda y

protección de la Información Resumen