



# Aplicaciones Informáticas De La Gestión Comercial. UF0351

**Sku:** 11955IN

**Horas:** 40

**Formato:** HTML 5

## OBJETIVOS

- Utilizar aplicaciones informáticas de gestión comercial, almacén y/o facturación, registrando la información y obteniendo la documentación requerida en las operaciones de compra y venta.

## CONTENIDOS

### **1. Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (crm)**

Introducción Actualización de ficheros de información de: clientes, proveedores, productos y servicios, agentes de venta y distribución, empresas de la competencia y parámetros comerciales Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores Resumen

**2. Utilización de aplicaciones de gestión de almacén** Introducción Generar los archivos de información de: existencias, materias primas, envases, embalajes y otros Sistemas de gestión informática de almacenes Resumen

### **3. Utilización de las aplicaciones**

**informáticas de gestión de la facturación** Introducción Generación de presupuestos, pedidos, albaranes, facturas y otros Realización de enlaces con otras aplicaciones

informáticas de contabilidad y gestión de datos Resumen

**4. Utilización de herramientas de**

**aplicaciones de gestión de la postventa** Introducción Gestionar la información obtenida en

la postventa: Organización, Registro y archivo Realizar acciones de fidelización Gestión de

quejas y reclamaciones Obtención mediante aplicaciones de Gestión: Informes relacionados,

Formularios, Estadísticas, Cuadro de datos Aplicación de sistemas de salvaguarda y

protección de la Información Resumen