



## Operaciones de caja en la venta. UF0035

**Sku:** 11818IN

**Horas:** 40

**Formato:** HTML 5

### OBJETIVOS

- Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.
- Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas

### CONTENIDOS

1. **Caja terminal de punto de venta** Introducción Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta Sistemas tradicionales Elementos y características del tpv Apertura y cierre del TPV Scanner y lectura de la información del producto Funciones auxiliares del tpv Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión Electrónica de datos (sistemas edi u otros) Descuentos, promociones, vales en el tpv Utilización del tpv (terminal punto de venta) Resumen
2. **Procedimientos del cobro y pago de las operaciones de venta** Introducción Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago Los justificantes de pago Diferencias entre factura y recibo Devoluciones y vales Registro de operaciones de cobro y pago Arqueo de caja Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el tpv Resumen