



# Psicología aplicada a la protección de personas y bienes-UF2673

**Sku:** 11280

**Horas:** 30

**Formato:** HTML 5

## OBJETIVOS

- Definir, con carácter general, los factores de la personalidad y las técnicas para la descripción de personas. - Identificar, con carácter general, los diversos factores que influyen en la delincuencia. - Integrar las técnicas de información y observación en los planes de protección y evitar las actuaciones agresoras. - Establecer los principios éticos y de conducta que deben regir en el entorno de trabajo.

## CONTENIDOS

**La identificación de personas** Introducción. Identificación. Técnicas de descripción de personas y cosas: atención, percepción y memoria. El autocontrol. El pánico y sus efectos. El miedo. La fobia. El estrés. Técnicas de autocontrol. La seguridad. Nociones generales. Seguridad individual y seguridad colectiva. La inseguridad. Inadaptación, marginalidad y delincuencia: clases de delincuencia. Las relaciones humanas y la seguridad. El sentimiento de inseguridad. La actitud e imagen del vigilante de seguridad privada ante la seguridad e inseguridad. Técnicas de comunicación dirigidas a la resolución de conflictos. Resumen.

**Aspectos criminológicos y delincuenciales** Introducción. La criminalidad como máximo exponente de inseguridad ciudadana. Factores de la criminalidad. Factores coyunturales: alcohol, sustancias estupefacientes, edad y sexo del delincuente. Panorama de la delincuencia en la actualidad. Volumen de la criminalidad. Clases de delincuencia y modus operandi. Resumen.

**59 aplicada a la protección** Introducción. Técnicas de información y observación. La información como elemento imprescindible en la protección. La observación como fuente de información y técnica disuasoria. Los procedimientos del agresor. Métodos de actuación. El atentado. El secuestro. La amenaza. La extorsión. Resumen.

**La deontología profesional** Introducción. La deontología profesional. Ética y conducta del personal de seguridad privada. Las relaciones profesionales con: personal protegido, medios de comunicación, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y público en general. Protección de datos de carácter personal. Normativa básica reguladora. Especial referencia al tratamiento y custodia de las imágenes. Las relaciones profesionales en la empresa. Relaciones jerárquicas. Comunicación interpersonal: tipos y factores modificantes. Resumen. Glosario Bibliografía