



# Administración, Organización Y Gestión De Los Servicios De Salud

**Sku:** CURUSJONL0006

**Horas:** 165

## OBJETIVOS

- Conocer los sistemas sanitarios (prestaciones, redes de servicios, etc).
- Conocer el significado de términos tales como medicina preventiva y medicina basada en la evidencia.
- Establecer las actuaciones que desde el ámbito sanitario se han de asumir, respecto a la ley.
- Capacitar al estudiante para distinguir los fundamentos de la gestión sanitaria y conocer los sistemas de medida de la producción sanitaria, aprendiendo a interpretar los indicadores de servicios sanitarios.
- Promover una actitud positiva hacia la seguridad clínica del paciente sabiendo identificar, valorar y prevenir los riesgos de la asistencia sanitaria.
- Aplicar las técnicas de mejora de la calidad asistencial desarrollando la capacidad individual para el diseño de planes de acción en el trabajo en los servicios de salud.
- Presentar la información básica para conocer el campo de la Gestión Sanitaria.
- Conocer y aplicar las técnicas de la planificación sanitaria.
- Conocer y analizar los sistemas de información para la gestión sanitaria.
- Conocer y aplicar las técnicas de mejora de la calidad asistencial.
- Promover la cultura preactiva de la seguridad clínica del paciente.
- Valorar el riesgo de la asistencia sanitaria e identificar estrategias para minimizarlo.

## CONTENIDOS

### **Tema I: Determinantes de salud e intervenciones sanitarias. Los servicios de salud pública.**

- Concepto de salud. Calidad de vida relacionada con la salud.
- Los determinantes de la salud.
- Concepto de salud pública. Definiciones y otros conceptos.
- Sistemas de información sanitarios. Epidemiología y salud pública.

- La evolución de las funciones de salud pública en el siglo XX en España.
- Situación actual de las competencias y funciones de la salud pública.
- Servicios de salud pública.
- Relación de los servicios de salud pública con otros agentes sanitarios y no sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema II: Salud laboral y medio ambiente en centros hospitalarios.**

- Salud laboral y medio ambiente.
- Marco conceptual de la prevención de riesgos laborales y ambientales.
- Marco normativo de salud laboral y medio ambiente.
- Gestión de riesgos laborales y ambientales en centros sanitarios: Gestión de residuos biosanitarios. Ficha: Administración, organización y gestión de los servicios de salud Formación Alcalá Empresas 1 Prevención de riesgos químicos. Seguridad 36. Gestión de residuos tóxicos y peligrosos. Prevención y control de agentes físicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema III: Medicina preventiva.**

- Medicina preventiva y salud pública.
- Promoción y protección de la salud. Prevención de la enfermedad. Niveles de prevención.
- Criterios generales para decidir las actividades preventivas a realizar. Principio de la prevención.
- Actividades clínicas preventivas.
- Actividades clínicas preventivas que puede ser razonable realizar en España.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema IV: Medición de la salud y sistemas de información poblacional.**

- Sistemas de información sanitaria.
- Sistemas de medida de la salud: Mortalidad. Tasas ajustadas o estandarizadas y otros indicadores de salud.
- Fuentes de información poblacional: Fuentes demográficas. Movimiento natural de la población. Estadísticas de morbilidad. Interrupción voluntaria del embarazo. Salud laboral y accidentes de tráfico. Encuestas Nacionales de Salud y encuesta de discapacidades, deficiencias y minusvalías. Estadísticas sobre actividad y recursos del sistema sanitario. Otras fuentes.
- Clasificación internacional de enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema V: Prestaciones y redes de servicios sanitarios.**

- Introducción al concepto de producto y prestaciones sanitarias.
- Prestaciones sanitarias públicas.
- Redes de servicios sanitarios: Organización de los circuitos de atención sanitaria. Organización de la prestación de salud pública, medicina preventiva y atención primaria. Prestación farmacéutica. Atención Especializada como segundo nivel. Organización de la Atención en las Urgencias.
- Otras prestaciones.
- Coordinación entre atención primaria y especializada.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VI: Sistemas sanitarios y modelos organizativos.**

- Niveles de organización y gestión en sanidad: Nivel de organización y gestión referido a la relación médico-paciente. Nivel de organización y gestión que se desarrolla en los centros sanitarios. Nivel de organización y gestión del conjunto del sistema sanitario.
- La 38y los sistemas de protección social.
- La 38y la salud. Los objetivos de los sistemas sanitarios.
- Análisis sistemático de los sistemas sanitarios: Cobertura y prestaciones sanitarias. Ficha: Administración, organización y gestión de los servicios de salud Formación Alcalá Empresas 2 Asignación de recursos. Provisión de servicios.
- Tipologías y modelos de sistemas sanitarios: Relaciones y flujos económicos. Modelos de sistemas sanitarios.
- El sistema sanitario español.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VII: Efectividad y variabilidad.**

- Introducción.
- La variabilidad en la práctica médica.
- Origen de la variabilidad en la práctica médica.
- Implicaciones de la variabilidad en la práctica médica.
- La toma de decisiones en medicina.
- Alternativas frente a la variabilidad en la práctica médica.
- Consideraciones finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VIII: Los instrumentos de la epidemiología clínica.**

- Introducción.

- Conceptos generales de epidemiología: Definición y usos de la epidemiología. Medidas de frecuencia de la enfermedad. Medidas de efecto. Validez de la investigación epidemiológica. Inferencia causal.
- Tipos de estudios epidemiológicos: Estudios transversales y ecológicos. Estudios de casos y controles. Estudios de cohortes y experimentales. Ensayo clínico y de campo.
- Principales aplicaciones de la epidemiología en la clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema IX: Medicina basada en la evidencia.**

- Introducción.
- Orígenes de MBE: Los problemas en la transmisión y utilización de los conocimientos médicos. Medicina Basada en la Evidencia.
- Principales desarrollos de la MBE.
- Revisiones sistemáticas y metaanálisis. La colaboración cochrane: La colaboración de Cochrane. Metaanálisis.
- El problema de la difusión y aplicación de la evidencia.
- Los retos para incorporar la evidencia disponible en la práctica clínica cotidiana.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema X: Calidad asistencial.**

- Introducción.
- Concepto de calidad asistencial: Estrategias de evaluación de la calidad asistencial.
- Métodos de evaluación y mejora de la calidad científica-técnica.
- Ficha: Administración, organización y gestión de los servicios de salud
- Nuevas orientaciones de mejora continuada y calidad total.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XI: Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica.**

- Introducción.
- Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
- Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica: ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
- Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XII: Bioética y decisiones de salud.**

- Introducción.
- Valores, pluralismo y ética.
- Cómo se ejerce el análisis ético.
- Principios: Beneficencia. No maleficencia. Autonomía. Justicia.
- Las decisiones apoyadas por la ética.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIII: Efectividad y variabilidad.**

- Principios generales.
- Papel de la economía en el ámbito sanitario.
- Áreas de interés relevante para la economía.
- Financiación de los servicios.
- Aseguramiento sanitario.
- Problemática de los gastos en salud: Hipótesis justificativas de su crecimiento. Mecanismos de control de los gastos y factores explicativos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIV: Medidas del rendimiento y tipos de evaluación.**

- Introducción.
- Medida del rendimiento.
- Tipos de estudios.
- Análisis parciales (de una opción).
- Análisis parciales (de dos o más opciones).
- Análisis de minimización de costes.
- Análisis coste-efectividad.
- Análisis coste-utilidad.
- Análisis coste-beneficio.
- Resumen.
- Autoevaluación y Bibliografía.

### **Tema XV: Análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre.**

- Estrategias de las decisiones médicas.
- Ficha: Administración, organización y gestión de los servicios de salud
- Análisis de decisión: Probabilidades y sus reglas. Resolución del modelo y procesos markovianos.
- Ajustes temporales.
- Tratamiento de la incertidumbre.
- Análisis de sensibilidad.
- Estandarización metodológica.
- Presentación de los resultados.
- Resumen.

- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVI: Principios de contabilidad de gestión aplicada a instituciones sanitarias.**

- Introducción.
- El producto sanitario.
- La disciplina contable.
- La contabilidad de gestión: Depuración de las cuentas. Ajustes por periodificación y cálculo del consumo de materiales. Cálculo de las amortizaciones.
- Sistema de costes completos.
- Sistema de costes directos: Punto de equilibrio y margen de contribución. Sistema de costes estándar.
- Resumen.
- Autoevaluación y Bibliografía.

### **Tema XVII: Medidas de la actividad y la producción de los servicios de Atención Primaria.**

- Introducción.
- Desarrollo de la atención primaria en el sistema de salud español: Estructura organizativa, actividades y sistemas de información.
- Situación actual de la planificación y gestión en atención primaria.
- Calidad en atención primaria.
- Producto en atención primaria.
- Gestión de los contratos de gestión en atención primaria: Contrato de gestión clínica, órganos de participación y sistemas de incentivación. Evolución de los contratos de gestión.
- Perspectivas de gestión en atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVIII: Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada.**

- Introducción.
- Sistemas de información de la actividad.
- Medición de la casuística.
- Evolución de los contratos de gestión.
- Presupuestación y gestión clínica.
- La descentralización de la gestión a los servicios: requisitos, limitaciones y dificultades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIX: Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada de los servicios en Atención Especializada.**

- Elementos de economía institucional y organizativa.
- El estado como organización.
- Innovaciones y reformas organizativas del sistema nacional de salud español: Estrategias gerencialistas y de cuasi-mercados. Ficha: Administración, organización y gestión de los servicios de salud Nuevas formas jurídicas organizativas en el sector sanitario. Tipología de formas jurídicas de organización y gestión sanitaria. Riesgos y oportunidades de las nuevas fórmulas de gestión sanitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XX: Dirección y funciones directivas.**

- Introducción.
- Concepto de dirección.
- La función de planificación: Concepto y el horizonte temporal de la planificación. Elementos de los planes. Proceso de planificación. De la planificación a la dirección estratégica.
- La función de organización: Organigramas. Autoridad y responsabilidad. El límite de la dirección o límite del control. Centralización y descentralización. Tipos de estructuras organizativas. Organización informal.
- La función de gestión o dirección en sentido restringido.
- La función de control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXI: Motivación y satisfacción. Políticas de incentivación.**

- Introducción.
- Proceso de la motivación.
- Teorías sobre la motivación: Teorías de contenido. Teorías de proceso. Teoría del refuerzo. Teoría de las expectativas.
- Modelo de Porter y Lawler.
- La motivación en la práctica.
- Los incentivos y la participación en beneficios: Concepto de incentivos y participación en beneficios. Cuatro cuestiones previas. Sistemas de incentivos. El accionariado obrero.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXII: Análisis del entorno y desarrollo organizativo.**

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.

- Bibliografía.

### **Tema XXIII: Dirección y formalización contractual.**

- Introducción.
- El hospital como empresa de servicios: política sanitaria, corporativa, institucional y directiva: Gestión clínica. Responsabilidad y marco contractual.
- Planificación estratégica. Objetivos. Evaluación.
- Dirección institucional. Requerimientos para alcanzar la misión de la empresa en el marco de la gestión clínica.
- Dirección operativa. Contratos y acuerdos cooperativos. Metodología.
- Sistemas de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Ficha: Administración, organización y gestión de los servicios de salud
- Bibliografía.

### **Tema XXIV: Transformación organizativa y desarrollo del conocimiento.**

- Introducción.
- Descentralización y autonomía de gestión.
- La calidad total como visión de cambio organizativo: Gestión de calidad total.
- Política de investigación en los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXV: El sector de la 38y la economía.**

- Introducción.
- El gasto sanitario: El crecimiento del gasto sanitario. Del sistema de cuotas al Servicio Nacional. El caso español.
- Gasto sanitario y salud.
- Los agentes de la prestación sanitaria: Los agentes del sistema. Conflictos de intereses. Evolución de los profesionales sanitarios.
- El mercado: Mecanismo. Demanda y oferta.
- Equilibrio.
- Resumen.
- Autoevaluación

### **Tema XXVI: La gestión pública.**

- Introducción.
- Gestión pública y gestión privada: Criterios de mercado en la gestión pública. La acreditación hospitalaria.
- Centralización y descentralización.
- Recursos humanos.
- Equidad: Incidencia redistributiva. Gratuidad y coste de los servicios.



- Evaluación de la gestión pública: Evaluación de la asistencia hospitalaria. Recogida de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.