



## Tele-Emergencias: Técnicas, Gestión Y Comunicación

**Sku:** CURUSJONL0088

**Horas:** 50

### OBJETIVOS

- El objetivo general del curso es adquirir los conocimientos sobre los sistemas de emergencia y la actuación en casos de emergencia con riesgo vital o inmediato individual o colectivo.
- Participación en las situaciones de desastres.
- Conseguir una comunicación efectiva, es decir que el receptor perciba lo que le queremos decir y no otras interpretaciones.
- Conocer y familiarizarse con las técnicas y los procedimientos de salvamento y rescate en entornos hostiles y especiales.
- Identificar y establecer el tratamiento inicial de las situaciones que, sin riesgo vital, requiere una actuación rápida según procedimientos y estándares actualizados.
- Apoyo psicológico a las víctimas en las emergencias.
- Dejar claro a todas las unidades intervinientes el límite de la zona de exclusión.

### OBSERVACIONES

SKU: CURUSJONL0088

### CONTENIDOS

Tema I: Servicios de emergencia Tema II: La comunicación telefónica Tema III: Conceptos generales de radiocomunicaciones Tema IV: Equipos radiotelefónicos Tema V: El lenguaje radiotelefónico Tema VI: La comunicación Tema VII: Habilidades verbales Tema VIII: Manejo telefónico de las diferentes situaciones Tema IX: Gestión de las diferentes tipificaciones Tema X: Responsabilidad civil y penal Tema XI: La electricidad. medidas preventivas Tema XII: Equipos electrógenos