



Técnico Especialista De Recursos Humanos

Sku: CURUCAMONL0096

Horas: 210

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Poder integrarse en el departamento de recursos humanos gracias a la realización de este curso.
- Seleccionar candidatos afines al puesto laboral convocado.
- Conocer y gestionar los tipos de contratos y nóminas laborales.

OBSERVACIONES

SKU: TITUEMCONL0058

CONTENIDOS

Módulo I. Nóminas, Seguridad social, contratos

Principales conceptos en las relaciones laborales.

Tiempo de trabajo y contratación.

IRPF, salario y la relación jurídica con la Seguridad Social.

Aplicación práctica (I): Cálculo de nóminas normales.

Aplicación práctica (II): Cálculo de nóminas especiales.

Anexos y material complementario.

Módulo II. Calidad total: el factor humano

Las políticas de calidad.

Calidad total: el servicio al cliente.

Calidad humana: mejora de la calidad.

Técnicas para la mejora de la calidad.

Mejora de la calidad. Objetivos y organización.

Anexos.

Glosario de términos.

Módulo III. Habilidades sociales

Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales.

Componentes y términos afines a las habilidades sociales.

Pilares cognitivos de nuestro comportamiento social (I).

Pilares cognitivos de nuestro comportamiento social (II).

Pilares fisiológicos, emocionales y motivacionales de nuestro comportamiento social.

Comunicación y comportamiento social.

Manifestaciones y estilos de comunicación y comportamiento.

Enseñanza–aprendizaje de las habilidades sociales.

Los pilares metodológicos de un programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (III).

Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (IV).

Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (V).

Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (VI).

Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (VII)

Módulo IV. Prevención de riesgos laborales para el desempeño de funciones de nivel básico

Introducción a la prevención de los riesgos laborales.

Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales.

Los riesgos ligados a las condiciones de seguridad.

Los riesgos ligados al medio ambiente de trabajo.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.

Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual.

Nociones básicas de actuación en emergencias y evacuación.

Primeros auxilios.

El control de la salud de los trabajadores.

Organización del trabajo preventivo: rutinas básicas.

Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.