



ADGD046PO. Fundamentos de la calidad en la industria.

Sku: PA_ADGD046PO

Horas: 24

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Diferenciar el concepto de calidad e identificar las fases que se deben aplicar en una empresa para la implantación de un sistema de calidad: gestión de la calidad, documentación necesaria, el proceso de auditoría, certificaciones y acreditaciones, herramientas y estadísticas.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Introducción a la calidad**
 - Los principios fundamentales
 - La necesidad de la calidad
 - Definición de calidad
 - Origen de la calidad
 - Beneficios de la calidad
 - Principios de la gestión de la calidad
 - Primer principio: enfoque al cliente
 - Segundo principio: liderazgo
 - Tercer principio: participación de las personas
 - Cuarto principio: enfoque basado en procesos
 - Quinto principio: mejora
 - Sexto principio: toma de decisiones basada en la evidencia
 - Séptimo principio: gestión de las relaciones
 - Concepto de la calidad
 - Definición de calidad
 - Primer modelo de calidad
 - Segundo modelo de calidad
 - Tercer modelo de calidad
 - Las definiciones de la calidad
 - Evolución histórica
 - Algunas definiciones
 - Definiciones trascendentes
 - Definiciones basadas en el usuario
 - Definiciones basadas en la producción

- Definiciones basadas en el valor
 - Definiciones de la calidad según UNE-EN ISO 9000:2015
 - Los objetivos clave del sistema de gestión de la calidad
 - Factores que afectan a la calidad
- **Unidad 2. Gestión de la calidad**
 - La gestión total de calidad: factores de éxito y fracaso, el ambiente organizacional actual, la gestión del cambio. El cambio organizacional
 - Elementos que llevan al fracaso de la gestión de calidad total
 - Introducción
 - Fases del TQM: el ciclo de vida
 - El compromiso gerencial
 - La preparación del personal
 - Métodos de entrenamiento
 - Elementos que llevan al éxito de la gestión de calidad total
 - Conclusiones
 - Desarrollo organizacional I
 - Desarrollo organizacional II
 - Desarrollo organizacional III
 - Características del desarrollo organizacional
 - Beneficios del desarrollo organizacional
 - Implicación de un sistema de calidad
 - Introducción
 - Principios de gestión de calidad
 - Organización enfocada hacia el cliente
 - Liderazgo
 - Participación del personal
 - Enfoque basado en procesos
 - Mejora
 - Toma de decisiones basada en la evidencia
 - Gestión de las relaciones
 - Implantación de un sistema de calidad
 - Principios de gestión de calidad
 - Gráfico
- **Unidad 3. Documentación del sistema de calidad**
 - Sistema de gestión de la calidad
 - Manual de la calidad
 - Manual de procedimientos y documentación operativa
- **Unidad 4. Auditorías**
 - Obligación de auditar en España
 - Con carácter general
 - Cuentas consolidadas
 - Otros trabajos de auditoría recogidos por la legislación
 - Las normas técnicas en auditoría
 - Introducción
 - Las normas técnicas de carácter general
 - Formación técnica y capacidad profesional
 - Independencia, integridad y objetividad
 - Incompatibilidades del autor
 - Diligencia profesional
 - Responsabilidad
 - Secreto profesional
 - Honorarios y comisiones
 - Publicidad
 - Normas para realizar el trabajo de auditoría
 - Normas para la preparación del informe

- **Unidad 5. Normalización, certificación y homologación**
 - ¿Qué significa la certificación de un sistema de gestión de calidad? ¿Cuándo se debe certificar?
 - La cadena de la calidad
 - La organización internacional de la normalización y clases de miembros
 - Estructura interna y funciones de la ISO
 - Propósitos y objetivos de la normalización
 - Funciones y métodos usados por la normalización
- **Unidad 6. Herramientas básicas y avanzadas de la calidad**
 - Herramientas básicas de diagnóstico
 - Introducción
 - La estratificación
 - Diagramas de causa-efecto
 - Diagrama de flujo
 - Diagramas de Pareto
 - Histogramas
 - Diagrama de dispersión (correlación)
 - Herramientas de gestión de la calidad. Herramientas creativas para equipos de trabajo
 - Introducción
 - Matriz de priorización
 - Diagrama de Gantt
 - Análisis DAFO
 - Diagrama de árbol (o diagrama sistemático)
 - Diagrama matricial (diagrama de la matriz)
 - Diagrama de relaciones
 - Diagrama de decisión de acción (PDPC's)
 - Diagrama de flechas
 - Los cinco ¿por qué?
 - Análisis de valor
 - Los grupos de mejora o círculos de calidad
 - Brainstorming o tormenta de ideas
 - Diagrama de afinidad
 - Benchmarking (emulación)
 - Gestión de conocimientos
- **Unidad 7. Estadística aplicada a la calidad**
 - Recogida y análisis de datos. Hojas de revisión
 - Los resultados del muestreo
 - Introducción
 - Clasificación de los métodos
 - La presentación de resultados
 - Introducción
 - La confección de tablas
 - Gráficos y figuras
 - Confecciones de gráficos y figuras
 - La distribución de frecuencias: gráficos
 - Estadística descriptiva
 - El control estadístico de procesos
 - Introducción y definición de procesos
 - Gráficos CEP
 - Proceso bajo control estadístico
 - Variables y atributos
 - Eficacia estadística de los gráficos de control
 - Subgrupos racionales y gráficos de control
- **Unidad 8. Mejora continua y excelencia empresarial**
 - El ciclo de la calidad
 - Proceso de mejora continua
 - Pasos del ciclo

- Dimensiones de la calidad
 - Propuesta de la Asociación Española para la Calidad
 - Definición
 - Percepciones del cliente
 - Modelos de empresa
 - Las dimensiones de la calidad total del producto
 - Las dimensiones de la calidad según David A. Garvin
- Interrelación entre los factores de aseguramiento de la calidad
 - Etapas hacia la calidad total
 - Primera etapa: el control de calidad
 - Segunda etapa: aseguramiento de la calidad
 - Tercera etapa: calidad total
 - Evolución en la empresa
- Planificación estratégica de la calidad. Trabajo en equipo
 - Trabajo en equipo
 - Mejora continua