



5. Un ejemplo de cuestionario de Feedback 360 6. Problemas del proceso de evaluación 2. La Gestión por Competencias 1. La Gestión por competencias según David McClelland 2. Las competencias, según el diccionario Hay McBer 3. La medición de las competencias La gestión del feedback 1. La Ventana de JoHari 1. Introducción 2. Herramienta para el desarrollo personal y profesional 3. Aplicación práctica de la Ventana de JoHari 4. Conocerse mejor a través de la Ventana de JoHari 5. Aplicabilidad de la herramienta 6. Principios básicos del cambio mediante la Ventana de JoHari 2. Proporcionar feedback efectivo 1. Características de un feedback eficaz 2. Feedforward 3. El ciclo del aprendizaje 4. Reconocimiento 5. Cómo dar reconocimiento 6. La técnica sándwich de feedback La entrevista de devolución 1. La entrevista en el ámbito organizacional 1. Definición de Entrevistar 2. Tipos de entrevista 3. La entrevista de devolución 2. La preparación de la entrevista de devolución 1. Características de la entrevista de devolución 2. ¿Quién debe facilitar la entrevista de devolución? 3. ¿Qué información hay que facilitar? 4. ¿Cómo preparar el entorno físico? 5. ¿Cuánto tiempo debe durar? 6. Y por último, ¿cuándo es el mejor momento? 3. Tipos de respuestas del entrevistado 1. Reacciones al feedback de devolución 2. Herramientas asertivas 4. Tipos de conductas del entrevistador El perfil competencial del entrevistador 1. El perfil competencial del entrevistador 1. Las competencias 2. Las competencias del entrevistador 2. Desarrollo de las competencias tipo del entrevistador. 1. Introducción 2. Comunicación eficaz. 3. Asertividad. 4. Empatía. 5. Gestión del propio estado 6. Cómo vender una idea: la capacidad para persuadir