



# Humanización En Los Cuidados De Salud

**Sku:** CURUEMCONL0245

**Horas:** 45

## OBJETIVOS

- A través de este curso on-line se pretende humanizar los cuidados que se dan en ámbitos de salud por parte del personal sanitario.
- Mejorar la relación médico-paciente a través de técnicas y conociendo el lado humano de la medicina.
- Conocer en profundidad el sistema de salud y el trato al paciente.

## CONTENIDOS

Contenidos: Tema I: El lado humano de la medicina La vocación de la profesión médica. Arte y ciencia: ¿Qué aman o valoran más los médicos de su profesión? El lado humano de la medicina: Un caso o una persona: Ganarse la confianza del paciente: Medicina defensiva. Saber romper el hielo. Trabajar con el síndrome de la bata blanca. El empleo del humor como terapia. La responsabilidad compartida de la curación. La comunicación del enfermo con su médico: La entrevista clínica. Saber dar malas noticias. La importancia de la escucha en la profesión médica. La empatía y la implicación con el paciente: Ser hábil con la gente. Saber hacer preguntas concretas. Gestión de las emociones. Técnicas para mejorar la relación médico paciente. Siete pecados capitales de algunos médicos y pacientes: Los siete pecados capitales de algunos médicos. Siete pecados capitales de algunos pacientes. Planteamiento de casos de pacientes difíciles. Solucionarios. Resumen. Autoevaluación. Tema II: Técnica y ciencia más humana La evolución del humanismo en la ciencia: ¿La ciencia tiene en cuenta la parte emocional de los seres humanos? Genética y tratamiento personalizado. Tecnología médica: La información médica y tecnología médica a través de un click en internet. Tecnología. Ahorro de costes, efectividad y rentabilización de los servicios en los sistemas de salud. Resumen. Autoevaluación. Tema III: El sistema de salud y el trato al paciente El sistema de salud y el trato al paciente: Los derechos del paciente. La administración sanitaria. Presión asistencial y trato al paciente: ¿Cómo gestionar mejor el tiempo de los médicos y la carga de trabajo para conseguir un trato particularizado al paciente? Gestión del estrés: Técnicas para gestionar el estrés. Técnicas de relajación. ¿El trato personalizado es posible? ¿Cómo solucionar la carga de trabajo? Sobreimplicación y el

burn out. Reconocimiento social de la profesión médica y satisfacción en el trabajo. De una formación actualizada más humanista y menos científica: La formación del médico. Maneras de ser profesional y humano. Resumen. Autoevaluación. Tema IV: El valor humano en el futuro de la profesión médica Profesionalidad. Vuelta a los orígenes: Se han de evitar actitudes defensivas, partiendo de una confianza mutua. Por ejemplo: En el caso del trato con pacientes geriátricos. El médico deberá ser capaz de saber tratar con el paciente al reconocer las características psicológicas de las personas dependientes en instituciones. El trastorno paranoide y la esquizofrenia. Trastornos emocionales: Trastorno depresivo. El futuro a la vuelta de la esquina: Formación. Otras valoraciones personales en el futuro de la profesión médica. Resumen. Autoevaluación.