



Coaching y mentoring: gestión del cambio

Sku: 1812EC

Horas: 50

OBJETIVOS

- Conocer los tipos de coaching, sus diferentes vertientes y su aplicación en las organizaciones.
- Aplicar el coaching para ayudar al liderazgo de la empresa.
- Conocer las funciones y competencias que debe tener un coach, así como las técnicas más utilizadas en el coaching.
- Conocer el mentoring y sus diferentes tipos así como saber diseñar un programa de mentoring.

CONTENIDOS

Tema 1. Tipos de coaching y aplicación práctica

- Orígenes del concepto
- Breve reseña al proceso de coaching
- Coaching holístico
- Coaching con PNL
- Coaching coactivo
- Auto coaching
- Coaching y las nuevas tecnologías
- Coaching personal
- Coaching ejecutivo
- Coaching deportivo
- Profesionalización de la disciplina
- Trabajo de equipos
- Coaching y política

Tema 2. Objetivos y componentes del coaching

- Objetivos generales: los conflictos más frecuentes
 - Área individual

- Área social
- Área familiar
- Área de pareja
- Área laboral
- Objetivos éticos en el proceso
- El desarrollo personal

Tema 3. El proceso de coaching dentro de la empresa actual

- Hacia el perfil de la empresa actual: contexto del proceso de coaching
- Delimitación de las competencias por perfiles profesionales como objetivo clave del coaching en la empresa
- El organigrama actual en la empresa: delimitación de puestos para realizar un programa de coaching
- El proceso de coaching aplicado al personal de mando intermedio
- El proceso de coaching aplicado al personal técnico
- El proceso de coaching aplicado al personal administrativo
- Tomar el control como clave en el proceso de coaching en la empresa
- Indicadores del desarrollo eficiente del proceso de coaching en la empresa
- Fases propiamente dichas del proceso del coaching empresarial

Tema 4. Potenciación del coaching con la PNL

- Introducción al concepto de Programación Neurolingüística (PNL)
- Contexto de la PNL: la funcionalidad cognitiva
- Delimitación del concepto de lenguaje como habilidad diferenciadora humana
- Coaching con PNL
- El plan de acción general del coaching con PNL
- El proceso de coaching con PNL: la importancia de la primera sesión
- Importancia de las verbalizaciones del coach: las preguntas
- Las creencias representadas y verbalizadas en el proceso: potenciadoras o inhibidoras
- Objetivo final del coaching con PNL: aceptar el cambio
- Niveles de formación en el coaching con PNL

Tema 5. Mentoring

- El mentoring a lo largo de la historia
- Delimitación del concepto de mentoring
- Diferenciación conceptual de otras disciplinas capacitadoras
- Coaching y mentoring: del autodesarrollo global al desarrollo e integración profesional
- Formación y mentoring: de la transmisión de conocimientos al desarrollo integral
- Asesoría y mentoring: de la resolución de conflictos al incremento de habilidades profesionales integradoras
- Objetivos de la disciplina: la finalidad del mentoring
- Especial reseña a la gestión del conocimiento como objetivo global del mentoring
- Perfil del mentor y del alumno: requisitos predeterminados
- Errores en el proceso y beneficios del mentoring
- Conclusiones