

Concepto Y Origen Del Protocolo



Sku: 4698EC

Horas: 10

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Conocer la definición de protocolo. Diferencias entre protocolo y ceremonial.
- Analizar el origen y evolución de protocolo.
- Estudiar la normativa referente al protocolo.

CONTENIDOS

1. Introducción.

2. Concepto de protocolo.

3. Origen y evolución histórica.

- Los inicios.
- Historia del protocolo en España.

4. Objetivos, tipos del protocolo y perfil profesional del responsable.

- Tipos de protocolo.
- El perfil profesional del responsable de protocolo.

5. Aspectos básicos para comenzar a trabajar.

- La presidencia de los actos.
- La persona que preside.
- La doble presidencia.
- ¿Quién debe presidir?
- ¿Quiénes deben estar en la presidencia?
- La derecha.
- La ordenación de los invitados.
- Los cónyuges.
- Los símbolos del estado.
- Invitaciones.
- Puntualidad.

- Los tratamientos.
- Autoridad con más de un rango.

6. **Normativa.**

- La costumbre.
- Cortesía.
- Legislación nacional.
- Legislación autonómica.
- Legislación local.