



Concepto Y Origen Del Protocolo

Sku: 4698EC

Horas: 10

Formato: HTML

OBJETIVOS

- Conocer la definición de protocolo. Diferencias entre protocolo y ceremonial.
- Analizar el origen y evolución de protocolo.
- Estudiar la normativa referente al protocolo.

CONTENIDOS

1. **Introducción.**
2. **Concepto de protocolo.**
3. **Origen y evolución histórica.**
 - Los inicios.
 - Historia del protocolo en España.
4. **Objetivos, tipos del protocolo y perfil profesional del responsable.**
 - Tipos de protocolo.
 - El perfil profesional del responsable de protocolo.
5. **Aspectos básicos para comenzar a trabajar.**
 - La presidencia de los actos.
 - La persona que preside.
 - La doble presidencia.
 - ¿Quién debe presidir?
 - ¿Quiénes deben estar en la presidencia?
 - La derecha.
 - La ordenación de los invitados.
 - Los cónyuges.
 - Los símbolos del estado.
 - Invitaciones.
 - Puntualidad.

- Los tratamientos.
- Autoridad con más de un rango.

6. **Normativa.**

- La costumbre.
- Cortesía.
- Legislación nacional.
- Legislación autonómica.
- Legislación local.