



# EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE SERVICIOS. ASPECTOS GENERALES Y DIFERENCIALES

**Sku:** 3481EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

-Conocer la naturaleza y diferenciación de los bienes y servicios. -Analizar las distintas características de los servicios

## CONTENIDOS

UNIDAD 1.NATURALEZA Y DIFERENCIACIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS      UNIDAD 2.CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS