



# **EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE SERVICIOS. ASPECTOS GENERALES Y DIFERENCIALES**

**Sku:** 3481EC

**Horas:** 10

## **OBJETIVOS**

-Conocer la naturaleza y diferenciación de los bienes y servicios. -Analizar las distintas características de los servicios

## **CONTENIDOS**

UNIDAD 1.NATURALEZA Y DIFERENCIACIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS    UNIDAD 2.CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS