

# Curso ISO 9001:2015



**Sku:** 1821EC

**Horas:** 50

## OBJETIVOS

- Conocer los cambios de la Norma ISO 9001:2015.
- Adquirir una preparación para poder adaptarse de su sistema de gestión de la calidad a la nueva versión.
- Dar a conocer las nuevas bases para el Sistema de Gestión de la Calidad.

## CONTENIDOS

**Tema 1. Generalidades ISO 9001:2015.** Concepto de calidad. Sistemas de calidad. Principios de gestión de calidad. Normalización. Las normas. ISO. Historia de ISO. Organismos nacionales de acreditación. Miembros de ISO. Estructura de ISO. ISO 9001. Familia de las normas ISO 9000. Cambios en la estructura de la nueva ISO 9001. Cambios en bloques 0 y 1. Cambios en definiciones. Cambios en bloques 4, 5 y 6. **Tema 2. Requisitos ISO 9001:2015 (bloques 7 al 10).** Bloque 7. Bloque 8. Bloque 9. Bloque 10. **Tema 3. Resumen de cambios significativos de ISO 9001:2015.** Introducción. Cambios estructurales. Productos y servicios. Contexto de la organización. Enfoque basado en el riesgo. Aplicabilidad. Información documentada y conocimientos de la organización. Comunicación y planificación de los cambios. Control de los productos y servicios suministrados externamente.