



# ELEMENTOS SIGNIFICATIVOS SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD ISO 9000

**Sku:** 1288EC

**Horas:** 20

## OBJETIVOS

Analizar y evaluar la situación existente. Identificar oportunidades de mejora. Buscar alternativas para la consecución de objetivos. Seleccionar alternativas. Implementar alternativas seleccionadas. Evaluar resultados. Formalizar los cambios. Para conseguir una gestión organizacional eficaz, una parte importante es analizar y comprender los fundamentos que sustentan al Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001, y así poder definir cómo y dónde se cumplen sus requisitos, según las características de cada negocio.

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS 3. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO 4. PLANIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DEL PRODUCTO 5. CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME 6. MEJORA CONTINUA