



AUDITORIA DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

Sku: 1285EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Planificar, programar, documentar, implantar y gestionar, los Sistemas de Calidad basados en normas ISO 9000, ISO 14000 Integrar los sistemas de gestión de calidad y medioambiente, consiguiendo así un ahorro de costes de gestión así como de certificación en su caso. Definir el concepto de auditoría y enumerar sus objetivos y principios básicos, así como cuál es la figura del auditor. Desarrollar los distintos tipos de auditorías.

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS AUDITORÍAS 3. DEFINICIÓN DE AUDITORÍA 4. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS BÁSICOS QUE DEBEN REGIR EN UNA AUDITORÍA 5. TIPOS DE AUDITORÍAS 6. LA FIGURA DEL AUDITOR 7. EL PROCESO DE AUDITORÍA EN LA NORMA ISO 9001:2008