



# AUDITORIA DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

**Sku:** 1285EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Planificar, programar, documentar, implantar y gestionar, los Sistemas de Calidad basados en normas ISO 9000, ISO 14000 Integrar los sistemas de gestión de calidad y medioambiente, consiguiendo así un ahorro de costes de gestión así como de certificación en su caso. Definir el concepto de auditoría y enumerar sus objetivos y principios básicos, así como cuál es la figura del auditor. Desarrollar los distintos tipos de auditorías.

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LAS AUDITORÍAS 3. DEFINICIÓN DE AUDITORÍA 4. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS BÁSICOS QUE DEBEN REGIR EN UNA AUDITORÍA 5. TIPOS DE AUDITORÍAS 6. LA FIGURA DEL AUDITOR 7. EL PROCESO DE AUDITORÍA EN LA NORMA ISO 9001:2008