



# CONTROLAR LA CALIDAD: HERRAMIENTAS

Sku: 4941EC

Horas: 10

## OBJETIVOS

-Conocer diferentes aspectos relativos a las herramientas y técnicas a emplear en el control de la calidad. -Comprender diferentes aspectos referentes al control de la calidad.

## CONTENIDOS

**UNIDAD 1. Introducción.** Herramientas de control de la calidad. Siete nuevas herramientas de la calidad. Controlar la calidad del proyecto. Una síntesis sobre estadística. **UNIDAD 2. Controlar la calidad: Entradas.** Plan para la dirección del proyecto. Documentos del proyecto. Solicitudes de cambio aprobadas. Entregables. Datos del desempeño del trabajo. Factores ambientales de la empresa. Activos de los procesos de la organización. **UNIDAD 3. Controlar la calidad: herramientas y técnicas.** Recopilación de datos. Análisis de datos. Inspección. Pruebas/evaluación de productos. Representación de datos. Reuniones. **UNIDAD 4. Control de calidad: salidas.** Mediciones de control de calidad. Entregables verificados. Información del desempeño del trabajo. Solicitudes de cambio. Actualizaciones del plan para la dirección del proyecto. Actualizaciones a los documentos del proyecto.