



## GENERALIDADES ISO 9001:2015

**Sku:** 1700EC

**Horas:** 10

### OBJETIVOS

Conocer el funcionamiento de la ISO 9001:2015. Reconocer y usar de manera correcta la ISO 9001:2015.

### CONTENIDOS

1. Concepto de calidad. 2. Sistemas de calidad. 3. Principios de gestión de calidad. 4. Normalización. 5. Las normas. 6. ISO. 7. Historia de ISO. 8. Organismos nacionales de acreditación. 9. Miembros de ISO. 10. Estructura de ISO. 11. ISO 9001. 12. Familia de las normas ISO 9000. 13. Cambios en la estructura de la nueva ISO 9001. 14. Cambio en bloques 0 y 1. 15. Cambio en definiciones. 16. Cambios en bloques 4, 5 y 6.