



# LA INTEGRACIÓN DE MEDIO AMBIENTE CON CALIDAD

**Sku:** 4218EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Conocer las similitudes entre el SGC y el SGA. Analizar la estructura de las normas ISO 9001 e ISO 14001: Contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, evaluación del desempeño y mejora.

## CONTENIDOS

1. Similitudes entre el SGC y el SGA. 2. Estructura. 3. Contexto de la organización. Comprensión de la organización y su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del sistema de gestión. Sistemas de gestión y sus procesos. 4. Liderazgo. Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidades y autoridades. 5. Planificación. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos. Planificación del cambio. 6. Apoyo. Recursos. Competencia y toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. 7. Evaluación del desempeño. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección. 8. Mejora.