



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL S.G.C.

**Sku:** 3877EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Definir el concepto de procedimiento y enumerar sus características. Analizar cómo se realiza la planificación de los procedimientos. Conocer cómo se desarrolla un procedimiento, su elaboración y las instrucciones de trabajo a seguir y su implantación. Identificar qué es un manual de procedimientos, definirlo y enumerar sus características. Desarrollar los objetivos, utilidades, ventajas y la elaboración de un manual de procedimientos.

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. CONCEPTO DE PROCEDIMIENTO 3. CONTENIDO Y CARACTERÍSTICAS DE UN PROCEDIMIENTO 4. PLANIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS 5. DESARROLLO DE UN PROCEDIMIENTO 6. ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS E INSTRUCCIONES DE TRABAJO 7. PORTADA 8. IMPLANTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS 9. EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS 10. OBJETIVOS, UTILIDADES Y VENTAJAS DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS 11. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS