



## **NORMA UNE-EN ISO 19011**

**Sku:** 1292EC

**Horas:** 10

### **OBJETIVOS**

Conocer los cambios de la ISO 19011:2011 respecto a la versión del 2002. Estudiar la estructura de la norma ISO 19011. Enumerar los principios que rigen una auditoría según la norma ISO 19011:2011. Profundizar en el concepto de riesgo en la auditoría. Analizar la formación, experiencia, conocimientos, habilidades y educación que necesitan los auditores. Desarrollar la metodología de una auditoría, su finalización y las actividades de seguimiento.

### **CONTENIDOS**

1. Introducción. 2. Cambios de la nueva ISO 19011. 3. La estructura de la norma ISO 19011. 4. Principios que rigen una auditoría según la nueva norma ISO 19011. 5. El nuevo concepto de riesgo en la auditoría. 6. Formación, experiencia, conocimientos, habilidades y educación de los auditores. 7. Metodología de una auditoría. 8. Finalización de la auditoría y actividades de seguimiento.