



PRINCIPALES COMPONENTES DEL SISTEMA DE CALIDAD

Sku: 1297EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Formar a los interesados en los principios de las auditorías de calidad.
- Conocer los principales componentes de un Sistema de Gestión de Calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios relativos a la Norma ISO 9000
- Conocer todas las herramientas necesarias para llevar a cabo la auditoría de un sistema de calidad

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN
2. ESTRUCTURA DE LA ISO 9001
3. REQUISITOS DE UN SGC
4. ENFOQUE AL CLIENTE
5. MANUAL DE CALIDAD
6. POLÍTICA DE CALIDAD
7. LOS OBJETIVOS Y LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD
8. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN