



# PRINCIPALES COMPONENTES DEL SISTEMA DE CALIDAD

**Sku:** 1297EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

- Formar a los interesados en los principios de las auditorías de calidad.
- Conocer los principales componentes de un Sistema de Gestión de Calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios relativos a la Norma ISO 9000
- Conocer todas las herramientas necesarias para llevar a cabo la auditoría de un sistema de calidad

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. ESTRUCTURA DE LA ISO 9001 3. REQUISITOS DE UN SGC 4. ENFOQUE AL CLIENTE 5. MANUAL DE CALIDAD 6. POLÍTICA DE CALIDAD 7. LOS OBJETIVOS Y LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD 8. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN