



# PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

Sku: 2292EC

Horas: 10

## OBJETIVOS

Conocer el concepto de calidad y su evolución desde sus orígenes. Trabajar los principios de gestión de la calidad, así como modelos, normas y sistemas. Conocer y analizar los costes de calidad y no calidad. Estudiar los conceptos de normalización, certificación y acreditación.

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE LA CALIDAD 2. LOS GRANDES "GURÚS" DE LA CALIDAD 3. PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD 4. MODELOS, NORMAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 5. EL MODELO EFQM O MODELO EXCELENCIA EUROPEO 6. NORMA UNE-EN-ISO 9000 7. OTROS MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 8. COSTES DE LA CALIDAD Y DE LA NO-CALIDAD 9. NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN