



# PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

**Sku:** 3670EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Conocer el enfoque basado en procesos: identificación, secuencia y el mapa de procesos.  
Analizar los elementos relacionado con el proceso: seguimiento y medición.

## CONTENIDOS

1.EL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS 2.IDENTIFICACIÓN, SECUENCIA Y EL MAPA DE PROCESOS 3.ELEMENTOS RELACIONADOS CON EL PROCESO (FICHA DE PROCESO) 4.DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (DIAGRAMA DE PROCESO) 5.SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS 6.CONTROL DE PROCESOS 7.LA MEJORA DE LOS PROCESOS