



PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Sku: 3670EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Conocer el enfoque basado en procesos: identificación, secuencia y el mapa de procesos.
Analizar los elementos relacionados con el proceso: seguimiento y medición.

CONTENIDOS

1.EL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS 2.IDENTIFICACIÓN, SECUENCIA Y EL MAPA DE PROCESOS 3.ELEMENTOS RELACIONADOS CON EL PROCESO (FICHA DE PROCESO) 4.DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO (DIAGRAMA DE PROCESO) 5.SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS 6.CONTROL DE PROCESOS 7.LA MEJORA DE LOS PROCESOS