



PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA AUDITORÍA INTERNA

Sku: 3875EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Definir el concepto de proceso e identificar sus clases. Distinguir entre la gestión tradicional y la gestión por procesos. Analizar el enfoque basado en procesos y cómo sirve de medio para conseguir los objetivos de la organización. Conocer cómo se elaboran procesos.

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. CONCEPTO Y CLASES DE PROCESO 3. DE LA GESTIÓN TRADICIONAL A LA GESTIÓN POR PROCESOS 4. EL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS 4.1. EL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS COMO MEDIO PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN 5. ELABORACIÓN DE PROCESOS 6. MEDICIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS