



# REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**Sku:** 2289EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Analizar la ISO: qué es, estructura, funcionamiento y desarrollo. Conocer la importancia de la certificación junto con la necesidad de la dirección de recursos humanos para la medición, análisis y mejora.

## CONTENIDOS

1.ISO: ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN 1.1.ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO 1.2.DESARROLLO DE LAS NORMAS ISO 2.PRESENTACIÓN DE LAS NORMAS ISO 9000, FILOSOFÍA Y APLICACIÓN 3.PROCESO DE CERTIFICACIÓN 3.1.¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN? 4.ANÁLISIS DE DE REQUISITOS DE ISO 9001:2008 4.1.REQUISITOS GENERALES 4.2.REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN 4.2.1.GENERALIDADES 4.2.2.MANUAL DE CALIDAD 4.2.3.CONTROL DE LOS DOCUMENTOS 4.2.4.CONTROL DE LOS REGISTROS 5.RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN 5.1.COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN 5.2.ENFOQUE AL CLIENTE 5.3.POLÍTICA DE LA CALIDAD 5.4.PLANIFICACIÓN 5.4.1.OBJETIVOS DE LA CALIDAD 5.4.2.PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 5.5.RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y COMUNICACIÓN 5.5.1.RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD 5.5.2.REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN 5.5.3.COMUNICACIÓN INTERNA 5.6.REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 6.GESTIÓN DE LOS RECURSOS 6.1.PROVISIÓN DE RECURSOS 6.2.RECURSOS HUMANOS 6.2.1.GENERALIDADES 6.2.2.COMPETENCIA, TOMA DE CONCIENCIA Y FORMACIÓN 6.3.INFRAESTRUCTURA 7.REALIZACIÓN DEL PRODUCTO 7.1.PLANIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DEL PRODUCTO 7.2.PROCESOS RELACIONADOS CON EL CLIENTE 7.2.1.DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO 7.2.2.REVISIÓN DE LOS REQUISITOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO 7.2.3.COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES 7.3.DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.1.PLANIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.2.ELEMENTOS DE ENTRADA PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.3.RESULTADOS DEL DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.4.REVISIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.5.VERIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.6.VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO 7.3.7.CONTROL DE CAMBIOS DEL DISEÑO Y

DESARROLLO 7.4.COMPRAS 7.4.1.PROCESO DE COMPRAS 7.4.2.INFORMACIÓN DE LAS COMPRAS 7.4.3.VERIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS 7.5.PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO 7.5.1.CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 7.5.2.VALIDACIÓN DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y DEL SERVICIO 7.5.3.IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD 7.5.4.PROPIEDAD DEL CLIENTE 7.5.5.PRESERVACIÓN DEL PRODUCTO 7.6.CONTROL DE LOS EQUIPOS DE SEGUIMIENTO Y DE MEDICIÓN 8.MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA 8.1.GENERALIDADES 8.2.SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN 8.2.1.SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 8.2.2.AUDITORÍA INTERNA 8.2.3.SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS 8.2.4.SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PRODUCTO 8.3.CONTROL DEL PRODUCTO NO CONFORME 8.4.ANÁLISIS DE DATOS 8.5.MEJORA 8.5.1.MEJORA CONTINUA 8.5.2.ACCIONES CORRECTIVAS 8.5.3.ACCIONES PREVENTIVAS