



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO

Sku: 4007EC

Horas: 10

OBJETIVOS

-Analizar los antecedentes y la evolución de los sistemas de calidad. -Diferenciar los elementos de un Sistema de Gestión de Calidad. -Estudiar la familia de las normas ISO 9000. -Comparar la versión antigua con la actual de la ISO 9001. -Conocer el papel de la alta dirección. -Aprender sobre el representante de la dirección para la calidad.

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN 2. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD 3. ELEMENTOS DE UN SGC 4. LA FAMILIA DE LAS NORMAS ISO 9000 5. ISO 9001: ANTIGUA VERSIÓN VS NUEVA VERSIÓN 6. EL PAPEL DE LA ALTA DIRECCIÓN 7. EL REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN PARA LA CALIDAD